Wie zijn wij?

Zorgeloosch is een handelsnaam van Zorgeloosch B.V., statutair gevestigd op het volgende adres:

Oranjelaan 1
3862 CX Nijkerk
Telefoonnummer: 088 1661 500

Ons algemene postadres is:
Postbus 2208
3800 CE Amersfoort

Onze website:
www.zorgelooschscheiden.nl

Ons algemene e-mailadres
contact@zorgeloosch.nl

Openingstijden:

Maandag	van 09:00 tot 20:00
Dinsdag	van 09:00 tot 20:00
Woensdag	van 09:00 tot 20:00
Donderdag	van 09:00 tot 20:00
Vrijdag	van 09:00 tot 17:00

KVK inschrijfnummer:
37120192

AFM Inschrijfnummer:
12018208

Inschrijving klachteninstituut Kifid:
300.013140

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering:
PL-0PI074763308122/05

Algemeen

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij jou voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie tref je hierna aan.

Belangrijk

Deze dienstenwijzer is een puur informatief document en verplicht je niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met jullie maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met jullie schriftelijk vast.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12018208. Het register van financiële adviseurs kun je raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van scheidingen, hypotheken, bankspaarproducten en andere financiële diensten. We begeleiden uw scheiding: emotioneel, financieel en juridisch.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met jou een overzicht maken van de financiële risico's waar jullie mee te maken hebben en dat wij jullie kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij jullie wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor jullie bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij jullie begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Je kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien je ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij jullie vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij jullie dan een passend advies over de financiële producten die je naar onze mening nodig hebt en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Heb je een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende

aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij je op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door jullie afgesloten producten.

Onze relatie met aanbieders

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

1. Wij behoren geheel tot de groep van: Ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten.
2. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij jou ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wil je nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kun je deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kun jij zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
info@kifid.nl
www.kifid.nl
Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.013140

Ons kantoor heeft zich niet geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. Jullie kunnen zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van jou als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Opzegging

Opzeggen van dienst van Zorgeloosch gebeurt op de volgende manier.
Je stuurt een aangetekende brief naar Zorgeloosch, Postbus 2208, 3800CE Amersfoort
Indien er sprake is van een hypotheek, dien je ons in deze brief te ontslaan van zorgplicht op nazorg.
Zo lang uw hypotheek niet bij een ander intermediair of bank rechtstreeks is ondergebracht of wij hiervan niet schriftelijk van op de hoogte zijn gesteld, kunnen wij niets anders dan doorgaan met informeren, dit is een wettelijke verplichting aangaande provisieverbod 2013.